

Tipologia: **COMUNICAZIONE**
Protocollo: **2011215**
Data: **22/12/2015**
Oggetto: **CONCESSIONARI INDIPENDENTI**
RELAZIONE TECNICA LIVELLI SERVIZIO
Allegati: **NO**



CONCESSIONARI INDIPENDENTI RELAZIONE TECNICA LIVELLI SERVIZIO

Gentile Associato,

come noto, fra i vari adempimenti dei Concessionari nei confronti di ADM c'è l'invio della Relazione Tecnica relativa ai livelli di servizio, come rammentato anche di recente da ADM al punto 3 della propria nota 0110804 del 19/11/2015 (trasmessa agli Associati con Circolare Agisco n. 2010015 del 23/11/2015) che si riporta di seguito:

3. Relazione tecnica relativa ai livelli di servizio

Quando: trasmissione del documento con cadenza annuale entro il 31 gennaio di ogni anno, sia per le concessioni in rete fisica che per quelle a distanza.

Come: il documento deve essere trasmesso all'indirizzo di posta elettronica certificata: monopoli.scommessegst@pec.aams.it. Il nome del file da trasmettere è così composto: ragione sociale della società seguita dal/dai numero/i di concessione e dalla stringa "LivelliServizio" ed eventuali altre diciture esplicative. La trasmissione deve avvenire, ove possibile, dalla casella pec della società comunicata ufficialmente con il servizio telematico "contatti e riferimenti".

Ambito documento: per ogni tipologia di concessione posseduta, ovvero, se il caso, con l'indicazione delle concessioni cui la documentazione è riferita.

Si ricorda che per il mancato adempimento è prevista la decadenza dalla titolarità della concessione interessata, qualora ne ricorrano i presupposti.

Al fine di poter adempiere a quanto richiesto da ADM si consiglia di inviare quanto prima, dalla propria PEC aziendale alla PEC del proprio Fornitore del Servizio di Connettività (FSC) la seguente richiesta:

il sottoscritto <nome e cognome> in qualità di <qualifica> della Società <ragione sociale> chiede cortesemente a Codesta Società, in qualità di proprio FSC, di fornire la relazione dei livelli di servizio per l'anno 2015, relativamente alla nostra concessione n. <numero>.

Considerando la necessità di dover trasmettere ad ADM detta relazione entro la fine del mese di gennaio 2016, Vi chiediamo cortesemente di fornirci nel più breve tempo possibile la relazione in oggetto, inviandola all'indirizzo PEC della scrivente <proprio indirizzo PEC>.

Nel ringraziarVi della collaborazione, salutiamo cordialmente.

<nome e cognome>
<qualifica>

Un cordiale saluto.

Segreteria A.GI.SCO.

Indirizzo
Largo Arenula, 34
00186 – Roma
Codice Fiscale
05441090585

Telefono
(+39) 0668300441
(+39) 0668300442
Telefax
(+39) 0668300445

Mail
segreteria@assoagisco.it
agisco@pec.assoagisco.it
Web
www.assoagisco.it