

Il Vice Presidente

Spettabile
SNAI S.p.A.
Via Luigi Boccherini, 54
55016 – Porcai (LU)
Alla cortese attenzione di:
Presidente e Amministratore Delegato
Dott. Gabriele Del Torchio

Prot. ~~xxxx~~²¹⁵¹/2015
Roma, ~~27~~²⁸ ottobre 2015

Oggetto: Concessionari clienti SNAI S.p.A.
Lavagna di allibramento e funzionalità della consolle di controllo del gioco.

Gentile dott. Del Torchio,

in merito a quanto in oggetto, facendo seguito a diverse segnalazioni pervenuteci dai nostri iscritti, ai vari incontri tenutosi tra il Vostro Direttore Vendite dott. Pierpaolo Antonelli e il firmatario Vice Presidente Agisco sig. Giuseppe Giove, alle comunicazioni inviatevi da nostri Associati Concessionari, Vostri clienti, e da ultime le PEC inoltratevi in data 15.10.2015 dal sottoscritto in qualità di legale rappresentante di Agenzia Ippica Luciano Giove Srl e Sascom Srl, dobbiamo evidenziare che a tutt'oggi la problematica dell'impossibilità dei Concessionari Vostri clienti di poter "bancare" in maniera autonoma e di poter controllare il gioco raccolta dai propri punti vendita non solo non è cambiata, ma è notevolmente peggiorata, come esposto di seguito.

Il concessionario è stato dotato della consolle "SNAI profit" che non permette di variare la lavagna di allibramento, quindi non consente al Concessionario indipendente di bancare secondo le proprie capacità economiche e professionali, dovendo accettare scommesse unicamente secondo la lavagna imposta da SNAI. La mancata consapevolezza in tempo reale dell'esposizione derivante dall'accettazione di gioco, oltre alla mancanza di un'adeguata consolle di controllo del gioco, espone i Concessionari a rischi di pagamenti che possono andare al di sopra delle proprie capacità economiche e finanziarie, mettendo a rischio tutta l'attività aziendale.

Situazione ugualmente grave presenta la consolle "MyWeb" che, pur permettendo di cambiare manualmente le quote e la lavagna, è poco performante: la procedura è estremamente farraginoso e lunga. A titolo esemplificativo: per variare le sole quote del Multigol a una singola partita ci vogliono circa 8 minuti, il che significa che per variare le quote del weekend (ca. 400 avvenimenti) occorrono 3.200 minuti (53 ore)

Ciò premesso, al fine di permettere ai Concessionari che si avvalgono di SNAI per il servizio di FSC, è necessario che il servizio fornito sia modulato secondo le esigenze e le capacità della singola impresa, predisponendo le quote secondo una lavagna di allibramento indicata dal Concessionario.

In alternativa, qualora quanto richiesto non sia facilmente e velocemente realizzabile è indispensabile dotare il Concessionario di una reale ed efficace consolle di gioco attraverso la quale sia possibile:

- Controllare in tempo reale il gioco al fine di conoscere la propria esposizione, per poter decidere con consapevolezza se accettare/rifiutare le giocate;
- Modificare le quote e la lavagna di allibramento in tempi brevi; è necessario che la consolle esistente su Snai Profit sia dotata della funzione che permetta di poter cambiare la lavagna e le quote col sistema c.d. "pivot"; ovvero dotare la consolle di MyWeb del sistema "pivot".

Si evidenzia che questa situazione sta arrecando ingenti danni a tutti i Concessionari, sia in ordine di maggiori oneri verso SNAI quale corrispettivo contrattuale - calcolato in funzione di volumi di gioco che sono alterati dalle quotazioni sopra citate - sia in ordine alle vincite erogate alla clientela - in virtù di un allibramento che travalica ogni ragionevole e sopportabile limite di alea. A palese dimostrazione di ciò è sufficiente verificare l'andamento del "pay-out" dei Concessionari Vostri clienti, che è mediamente aumentato del 5/6%, passando da una media del 76% a circa l'82/83%.

In conclusione, invitando SNAI ad attenersi agli obblighi di diligenza professionale e di buona fede, dando immediata esecuzione di quanto sopra richiesto, devo evidenziare che in difetto i Concessionari associati saranno costretti ad agire, anche in via d'urgenza, nelle opportune sedi giudiziarie per la tutela dei propri diritti.

Distinti saluti.

Giuseppe Giove
Vice Presidente