Tipologia: POLITICA
Protocollo: 2006015
Data: 28/05/2015
Oggetto: RIUNIONI CON SNAI SPA
AGGIORNAMENTO 1 - GESTORI
Allegati: No

GESTORI SNAI SPA
RIUNIONE CON SNAI S.P.A. DEL 27 MAGGIO 2015

Gentile collega Gestore,

Si è svolta ieri la prevista riunione con SNAI S.p.A., dedicata alle sole problematiche riferite ai Gestori SNAI, fra la delegazione dei Gestori, rappresentata dal sottoscritto e dal Presidente A.G.S.I. Pasquale Chiacchio e l'Amministratore Delegato SNAI Giorgio Sandi, presente per parte dell'incontro e il Direttore Vendite Pierpaolo Antonelli.

I punti all'Ordine del Giorno, proposti dalle Associazioni dei Gestori, erano i seguenti:

- **Politica commerciale SNAI:** Richiesta di spiegazioni per il crollo del fatturato dei Punto SNAI;
- **Dotazione punti vendita:** Aggiornamento ed ammodernamento software, sostituzione strumentazioni tecnologiche obsolete in dotazione ai Negozi; Problematiche funzionamento hardware/software di gioco SNAI che provocano danni ai Gestori;
- **Aspetti gestionali:** Sistema di gestione del gioco inefficiente e limitato, che non permette la gestione del rischio e, conseguentemente, il controllo preventivo del pay-out; Nessuna informazione al Gestore sulla remunerazione PDP; Flussi finanziari: modifica settimana contabile e attuale modello di compensazione, unificazione RID;
- **Concertazione contrattuale:** Revisione contrattuale per adeguamento agli attuali importi di fatturato; Determinazione in via transattiva del risarcimento per i c.d. danni "Barcrest"; Rinegoziazione dei contratti AWP/VLT come prescritto dalla Legge di Stabilità 2015.
- **Titoli abilitativi:** garanzia da parte di SNAI per il riacquisto dei titoli abilitativi in scadenza a giugno 2016 e conseguente regolamentazione per l'attivazione di nuovi Negozi.

Su richiesta di SNAI questo primo incontro aveva lo scopo di riallacciare un dialogo fra la Società concessionaria ed i propri Gestori, per affrontare nell'incontro "temi di più alto livello, di natura strategica e generale", demandando invece "l'approfondimento e l'analisi di dettaglio degli stessi temi a specifici tavoli di lavoro", con "l'obiettivo di pervenire entro e non oltre un mese dal primo incontro a dipanare tutte le tematiche sul tavolo".

Le Associazioni hanno quindi indicato come temi di "alto livello" da trattare nella riunione di ieri:

- il crollo dei fatturati
- la concertazione contrattuale
- la previsione del rinnovo dei titoli abilitativi scommesse nel 2016.

In merito al **crollo dei fatturati** dei punti vendita dei Gestori:

- SNAI ha replicato indicando che le informazioni in possesso delle Associazioni sono errate, che nonostante l'evidente "mutazione generale del mercato" dovuta alla "spietata concorrenza" della numerosa e nuova rete di raccolta delle scommesse oggi esistente, la maggioranza dei Punti vendita dei Gestori sono in attivo con fatturati in crescita; laddove invece c'è un calo della redditività, questa è dovuta alla scarsa imprenditorialità dei Gestori, che non investono nei propri locali, che non eseguono un corretto controllo del gioco e che, a volte, attuano comportamenti contrari alla corretta gestione del rapporto con il proprio Concessionario.
- Le Associazioni hanno chiesto di conoscere i nominativi dei punti vendita in crescita, sia per verificare questa informazione, sia per conoscere quali prodigiosi rimedi abbiano adottato per riuscire ad avere fatturati in crescita lavorando sotto il marchio SNAI; hanno evidenziato che il sistema di controllo del gioco tutt'oggi non permette il controllo in tempo reale del pay-out, alla base della remunerazione del punto vendita, che molti locali non hanno ricevuto le dotazioni "in comodato" previste dal contratto di gestione ed operano tutt'ora con apparecchiature tecnologiche risalenti al bando del 2000.
- SNAI ha replicato che quanto detto dalle Associazioni non corrisponde al vero ed ha demandato ai prossimi tavoli tecnici la dimostrazione della bontà delle proprie affermazioni.
- SNAI ha infine affermato che il "prodotto" di gioco offerto da SNAI è notevolmente migliorato nel corso degli ultimi due anni; le Associazioni hanno concordato su un miglioramento del prodotto, lamentando però la necessità di ulteriore incremento delle performances, per essere al livello della concorrenza.

Indirizzo
Largo Arenula, 34
00186 – Roma
Codice Fiscale
05441090585

Telefono
(+39) 0668300441
(+39) 0668300442
Telefax
(+39) 0668300445

Mail
segreteria@assoagisco.it
agisco@pec.assoagisco.it
Web
www.assoagisco.it

In merito alla **concertazione contrattuale**:

- Le Associazioni hanno formalmente richiesto a SNAI di rinegoziare il vigente contratto di gestione, ai sensi dell'art. 55.11 comma b) del contratto che prevede che il Gestore ha diritto di richiedere la rinegoziazione in buona fede al fine di ottenere condizioni economiche di mercato, alla luce delle condizioni generali del mercato di riferimento, che consentano alla Società di produrre valore d'impresa (nel rispetto dell'analoga esigenza di SNAI) e che, qualora non si raggiunga un accordo in buona fede tale da consentire di salvaguardare l'economicità della gestione per la Società nel comune interesse alla continuità del rapporto, il relativo Contratto terminerà alla scadenza stabilita e verranno meno i corrispondenti obblighi di non concorrenza ai sensi dell'art. 56(ii).
- Le Associazioni hanno anche formalmente contestato a SNAI la mancata applicazione della previsione della Legge di Stabilità 2015 riferita all'addizionale sugli apparecchi AWP e VLT, chiedendo di concertare la quota a carico del Raccoglitore, oggi imposta da SNAI senza confronto.
- Infine è stato richiesto a SNAI di riconoscere alla rete dei Raccoglitori Barcrest almeno il 40% del risarcimento che SNAI ha ricevuto da Barcrest, da suddividere fra gli operatori che usavano VLT Barcrest, in proporzione ai fatturati del 2013.
- La discussione su questi argomenti è stata demandata ad apposito tavolo tecnico.

In merito **previsione del rinnovo dei titoli abilitativi scommesse nel 2016**:

- L'argomento è stato affrontato sommariamente con una generica affermazione d'interesse da parte di SNAI al rinnovo dei titoli abilitativi; l'argomento sarà dunque da affrontare nel successivo incontro.

L'incontro si è concluso con l'impegno a condividere entro due giorni una agenda ed una data per i successivi incontri.

Stante le affermazioni di "scarsa conoscenza della realtà" della situazione dei Gestori, invito tutti i colleghi Gestori ad inviare all'indirizzo "gestori@assoagisco.it", con estrema tempestività (comunque **entro il 3 giugno 2015**), un proprio **memo** degli argomenti che vogliono siano portati al tavolo con SNAI, affinché Agisco possa predisporre un Ordine del Giorno che tenga presente tutte le segnalazioni ricevute ed anche specifici problemi delle aziende Associate.

Evidenzio l'estrema importanza che tutti i colleghi adempiano a questa richiesta, evidenziando anche eventuali aspetti ritenuti positivi della gestione del rapporto con SNAI.

Seguiranno aggiornamenti.

Cordiali saluti.

Francesco Ginestra