

Tipologia: **COMUNICAZIONE**  
Protocollo: **2009514**  
Data: **28 ottobre 2014**  
Oggetto: **PALINSESTI COMPLEMENTARI SNAI SPA**



Allegati: **1. Nota A.GI.SCO. prot. 2111/2014 del 23/10/14**  
**2. Nota A.GI.SCO. prot. 2113/2014 del 28/10/14**

**COMUNICAZIONE DI INTERESSE DEI SOLI CONCESSIONARI**  
**SERVIZIO SNAI PALINSESTI COMPLEMENTARI**  
**ATTENDERE INDICAZIONI DI AGISCO PRIMA DI FIRMARE**  
**EVENTUALI MODIFICHE DEL CONTRATTO**

**Gentile Associato Concessionario,**

come noto SNAI S.p.A. non sta fornendo ai propri Clienti Concessionari, il servizio necessario all'accettazione del gioco sui cd. "**Palinsesti Complementari**", recando un grave danno economico e di immagine ai Punti SNAI che si avvalgono di SNAI S.p.A. come Service provider.

Solo dallo scorso 20 ottobre, infatti, la consolle di gioco denominata "**My.Web**" è stata abilitata alla gestione dei suddetti palinsesti, ma in una formulazione che rende – di fatto – impossibile l'attivazione del servizio, stante la certissima abilità e la lunghezza dei tempi necessari ad effettuare la procedura.

In questi giorni la Società ha diffuso l'informazione che dal prossimo 3 novembre sarà disponibile un nuovo servizio per rendere automatizzata la procedura, annunciando che questo servizio sarà a pagamento, senza però specificare i costi da sostenere.

Poiché numerosi Associati Concessionari hanno chiesto all'Associazione di trattare con SNAI il contenuto dell'eventuale nuovo accordo, abbiamo inviato a SNAI due formali comunicazioni (che si allegano alla presente), chiedendo un incontro urgente.

**SI SUGGERISCE PERTANTO DI NON SOTTOSCRIVERE ALCUN NUOVO ACCORDO DI NATURA ECONOMICA NE' EVENTUALI MODIFICHE/ INTEGRAZIONI DELL'ATTUALE CONTRATTO**

**fintanto SNAI non fornirà all'Associazione i chiarimenti richiesti per le vie brevi e con le formali comunicazioni inviate il 23 ed il 28 ottobre 2014.**

Seguirà aggiornamento.

Un cordiale saluto.

La Segreteria Agisco

**Indirizzo**  
Largo Arenula, 34  
00186 – Roma  
**Codice Fiscale**  
05441090585

**Telefono**  
(+39) 0668300441  
(+39) 0668300442  
**Telefax**  
(+39) 0668300445

**Mail**  
segreteria@assoagisco.it  
agisco@pec.assoagisco.it  
**Web**  
www.assoagisco.it