

Tipologia: **COMUNICAZIONE**  
Protocollo: **2009914**  
Data: **7 novembre 2014**  
Oggetto: **PALINSESTI COMPLEMENTARI SNAI SPA**  
**AGGIORNAMENTO 3**  
Riferimenti: Circolari: **2009514** del 28/10/14, **2009614** e **2009714** del 31/10/14  
Allegati: Nota SNAI del 06/11/2014



## **COMUNICAZIONE DI INTERESSE DEI SOLI CONCESSIONARI**

### **SERVIZIO SNAI PALINSESTI COMPLEMENTARI**

#### **TERZO AGGIORNAMENTO**

**ATTENDERE INDICAZIONI DI AGISCO PRIMA DI FIRMARE  
EVENTUALI MODIFICHE O INTEGRAZIONI DEL CONTRATTO 1.20%**

**Gentile Associato Concessionario,**

La presente per informare che SNAI non si è ancora resa disponibile a un confronto con AGISCO sulla questione dei "Palinsesti Complementari", limitandosi a definire nella nota che s'invia in allegato, le nostre legittime richieste come un *"incomprensibile e sinceramente inaccettabile atteggiamento di contrapposizione frontale"*.

Il confronto richiesto nell'interesse degli Associati Concessionari è necessario per comprendere le ragioni della richiesta di SNAI di ottenere una remunerazione aggiuntiva per la fornitura del servizio "Complementari Plus", poiché il contratto già prevede la remunerazione sulla base del movimento raccolto dai clienti.

Il fatto, inoltre, che SNAI abbia asseverato come "Complementari" avvenimenti già presenti nel Palinsesto Ordinario di ADM fa temere che SNAI possa trasferire parte o tutto il gioco dal Palinsesto Ordinario a quello Complementare, utilizzando ciò per proprio vantaggio al fine di raggiungere il proprio massimo profitto a scapito delle esigenze dei Concessionari propri clienti.

**Ciò premesso si rinnova l'invito ad attendere la verifica da parte di AGISCO degli eventuali accordi commerciali sottoposti da SNAI.**

Va inoltre evidenziato quanto segue:

#### **ASSEVERAMENTO DEI PALINSESTI COMPLEMENTARI**

- SNAI ha reso disponibile **solo dal 4 novembre** la documentazione indispensabile ai Concessionari per la obbligatoria procedura di preventiva autorizzazione da parte di ADM alla raccolta di gioco sui "Complementari" (cosiddetto "**Asseveramento**"), dopo una serie di invii errati da parte di SNAI dei documenti;
- La richiesta di alcuni Concessionari di delegare a SNAI questa pratica non è stata accolta, anzi SNAI ha più volte ribadito che l'Asseveramento debba essere fatto solo dai Concessionari; a tal fine si evidenzia che altri Provider, previa autorizzazione dei Concessionari, effettuano agevolmente e gratuitamente questa procedura;

#### **GESTIONE DEI PALINSESTI COMPLEMENTARI SULLA CONSOLLE SNAI "MYWEB"**

- SNAI ha abilitato il "MyWeb" alla gestione dei "Complementari" dal 20 ottobre in modalità manuale e **solo dal 3 novembre** in maniera automatica, con il servizio denominato "**Complementari Plus**", che nelle intenzioni di SNAI dovrebbe divenire a pagamento **dopo il 24 novembre**, secondo condizioni economiche non annunciate da SNAI.

Tutto ciò comporta che i Concessionari clienti di SNAI continuano a subire ingenti danni economici e di immagine, per i quali la Società dovrà prendere una posizione chiara.

Seguirà aggiornamento.

Un cordiale saluto.

**La Segreteria Agisco**

**Indirizzo**  
Largo Arenula, 34  
00186 – Roma  
**Codice Fiscale**  
05441090585

**Telefono**  
(+39) 0668300441  
(+39) 0668300442  
**Telefax**  
(+39) 0668300445

**Mail**  
segreteria@assoagisco.it  
agisco@pec.assoagisco.it  
**Web**  
www.assoagisco.it