

Tipologia: **COMUNICAZIONE**  
Protocollo: **2015513** Data: **03.12.2013**



Oggetto: **CONVENZIONE ASSOSNAI  
CERTIFICAZIONE QUALITA'**

Allegati:

1. Nota ADM proroga scadenza presentazione Certificazione
2. Convenzione Q&P
3. Convenzione IMQ
4. Modulo richiesta contatto

## CONVENZIONE "MONTI" - CERTIFICAZIONE QUALITA' ADM PROROGA DI QUATTRO MESI LA SCADENZA CONVENZIONE ASSOSNAI PER GLI ASSOCIATI

### Gentile Associato

Come noto la Convenzione "Monti", ovvero quella riferita ai 2.000 Negozi di recente assegnati ed in fase di attivazione, prevede, all'articolo 5, punto 1, lettera b) l'impegno a "Trasmettere ad ADM, entro quattro mesi dalla sottoscrizione della convenzione accessiva alla concessione, il documento attestante l'avvenuta certificazione di qualità dei sistemi di gestione aziendale conformi alle norme dell'Unione europea, con espresso impegno al mantenimento di tale certificazione per l'intera durata della convenzione".

Con L'allegata nota prot. 2013/35280/Giochi/UD del 22/11/13, pubblicata il ieri sul proprio sito, ADM ha concesso ulteriori quattro mesi per la presentazione della certificazione, che deve quindi essere consegnata ad ADM entro otto mesi dalla data di sottoscrizione della convenzione.

La certificazione deve essere conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 e può essere predisposta autonomamente dall'impresa concessionaria per poi sottoporsi alla verifica di un "Ente Certificatore" che, superata la verifica, rilascerà il certificato con validità triennale con obbligo di sorveglianza annuale. Nella realtà, poiché la certificazione di qualità ha la necessità di rispondere a precisi e complessi canoni previsti dalla legge, è opportuno che le Imprese Concessionarie si avvalgano di strutture all'uopo dedicate per ottenere detta certificazione.

Sulla base di esperienze già effettuate da parte di colleghi Associati, Assosnai ha sottoscritto due convenzioni, che si allegano alla presente, in esclusiva per gli Associati Assosnai in regola con i contributi Associativi:

### 1. "Servizi di consulenza per la Realizzazione, Mantenimento ed Assistenza dei Sistemi di Gestione per la Qualità", a cura della società "Q&P" Qteam&Partner – Consulenza Aziendale.

La società Q&P affianca l'impresa concessionaria per analizzare lo stato di fatto dell'impresa, stendere tutta la documentazione necessaria alla certificazione, supportare l'impresa nell'applicazione delle regole, assisterla nei rapporti amministrativi e tecnici con l'ente certificatore e con la presenza in fase di verifica dell'Ente, fino all'avvenuto rilascio del certificato di qualità; a richiesta la Q&P può mantenere attivo il contratto con l'impresa per la preparazione delle successive verifiche annuali da parte dell'Ente certificatore.

- Il costo della fase 1 - consulenza per l'ottenimento della certificazione - è pari ad **€ 2.000,00+iva**;
- il costo della fase 2, ove richiesta - costo per la preparazione alle verifiche annuali - è pari ad **€ 1.000,00+iva all'anno**. Qualora fra tutti gli Associati dovessero aderire più di 10 imprese, il costo della consulenza annuale sarà scontato del 25%.
- Ulteriori costi di trasferta non sono previsti poiché la Q&P ha già effettuato per altre imprese assistenza remota (ad es: videoconferenza) per annullare i costi di trasferta; qualora però dovesse essere necessario effettuare trasferte presso la sede dell'Impresa, i relativi costi saranno concordati ed autorizzati direttamente con l'impresa.

**Il documento in allegato 1 specifica nel dettaglio i servizi offerti.**

*La presente comunicazione, comprensiva di allegati, è indirizzata esclusivamente ai destinatari specificati. L'accesso, la divulgazione, la copia o la diffusione sono vietate a chiunque altro ai sensi delle normative vigenti, e possono costituire violazione penale. In caso di errore nella ricezione, il ricevente e' tenuto a cestinare immediatamente il messaggio, dandone conferma al mittente a mezzo fax o e-mail.*

## 2. “Certificazione UNI EN ISO 9001:2008”, a cura della società IMQ SPA

La società IMQ è un Ente certificatore che rilascia il certificato di qualità. Il servizio si compone della valutazione della documentazione e delle procedure predisposte ed eseguite dall'Impresa ed alla verifica in loco dell'impresa per la certificazione finale.

- Il costo per il rilascio della certificazione, per aziende fino a 5 addetti, è pari ad **€ 1.050,00 + iva**; per imprese da 6 a 10 addetti è pari ad **€ 1.350,00+iva**;
- il costo per le verifiche di mantenimento annuali, per aziende fino a 10 addetti, è pari ad **€ 920,00 + iva annui**, con pagamento trimestrale.
- Ulteriori costi: tutte le attività summenzionate non prevedono costi aggiuntivi (trasferte etc). Solo in caso di visite straordinarie (ad esempio per “non conformità critica”) è previsto un costo aggiuntivo di euro 120,00 ad ora;

**Il documento in allegato 2 specifica nel dettaglio i servizi offerti.**

\*\*\*

**Per richieste di informazioni è necessario inviare l'accluso modello alla segreteria Assosnai via mail [segreteria@assosnai.it](mailto:segreteria@assosnai.it) o via fax 0668300445; la Segreteria, verificata la regolarità contributiva dell'Associato inoltrerà alla/e società prescelta il modello ricevuto, con il proprio visto di approvazione per adesione alla convenzione.**

**Tutte le richieste inviate direttamente alle società saranno ritenute prive dell'approvazione dell'Associazione e pertanto non saranno praticate le tariffe in convenzione sopra indicate.**

\*\*\*

Per avere una proposta di fattibilità ed i relativi costi per la consulenza necessaria alla predisposizione della documentazione e delle procedure da sottoporre al vaglio dell'Ente certificatore è possibile anche contattare la seguente società, segnalata da altro Associato:

**STUDIO TECNICO AMBIENTALE, GEOLOGIA, AMBIENTE, QUALITA', SICUREZZA Dott. Geologo Dario Fischetto**

Largo Otranto, 2 angolo Corso Roma - 72100 – Brindisi

Tel./Fax 0831/523647 – Cell.: 3382406466 – 3890382220 - mail: [fischetto.dario@libero.it](mailto:fischetto.dario@libero.it)

Lo Studio, qualora raggiunga specifici accordi con le Imprese Associate, richiederà autorizzazione ad Assosnai per praticare tariffe agevolate agli Associati, previa autorizzazione da parte dell'Associazione.

Cordiali saluti.

**ASSOSNAI**  
La Segreteria

Circolare 2011513 del 03/12/2013

**Allegato 1**

**Nota ADM proroga scadenza presentazione Certificazione**

Roma, 22 novembre 2013

**A TUTTI I CONCESSIONARI  
DEI GIOCHI PUBBLICI**

di cui all'art. 10, comma 9-octies  
del decreto legge 2 marzo 2012,  
n. 16, convertito con  
modificazioni dalla legge 26  
aprile 2012, n. 44

*Prot. N. 2013/35280/Giochi/UD*

**OGGETTO:** *Convenzione di concessione per l'esercizio dei giochi pubblici di cui all'art. 10, comma 9-octies del decreto legge 2 marzo 2012, n. 16, convertito con modificazioni dalla legge 26 aprile 2012, n. 44.*

Si comunica che il termine per la presentazione del documento indicato dall'art. 5, comma 1, lett. b) della schema di convenzione in oggetto è prorogato di ulteriori quattro mesi.

**IL DIRETTORE CENTRALE ad interim**  
*Roberto FANELLI*

Circolare 2011513 del 03/12/2013

**Allegato 2**  
**Convenzione Q&P**

Napoli, 22 Novembre 2013

Spett.le  
**ASSOSNAI**  
**Piazza San Lorenzo in Lucina, 26**  
**00186 Roma**

*Ns. Rif.: 32-13*

***c.a. : dr.ssa Paola Giordano***

**Oggetto: Proposta di Convezione per "Servizi di consulenza per Realizzazione, Mantenimento ed Assistenza dei Sistemi di Gestione per la Qualità" per le imprese associate ASSOSNAI.**

Lo schema di convenzione relativa al rapporto di concessione per l'esercizio dei giochi pubblici di cui all'art. 10, comma 9-octies, del D.L. 2 marzo n.16, convertito con modificazioni dalla Legge 26 aprile 2012 n.44, prevede, all'art. 5 comma 1 lettera b), che il concessionario è tenuto a: "trasmettere ad AAMS, entro quattro mesi dalla sottoscrizione della convenzione accessiva alla concessione, il documento attestante l'avvenuta certificazione di qualità dei sistemi di gestione aziendale conformi alle norme dell'Unione europea, con espresso impegno al mantenimento di tale certificazione per l'intera durata della convenzione". Tale requisito è poi richiamato nel documento "Regole tecniche" all'art. 2.6.

Secondo quanto previsto dai regolamenti internazionali, la certificazione di qualità ha validità triennale, con sorveglianze annuali; in altre parole il concessionario dovrà sottoporsi ad un audit da parte di un ente di certificazione accreditato per il rilascio del certificato di qualità e dovrà mantenere i requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 9001:2008 per i successivi due anni, durante i quali, con cadenza annuale dalla prima visita di certificazione, l'ente provvederà ad eseguire audit cosiddetti di sorveglianza.



---

In considerazione di tale obbligo posto a carico dei concessionari, Qteam & Partners S.r.l. sottopone alla Vs. cortese attenzione la presente convenzione per l'erogazione di servizi di consulenza, finalizzata all'ottenimento della certificazione di qualità richiesta.

### **Presentazione della Qteam & Partners S.r.l.**

Qteam & Partners è una Società a responsabilità limitata costituita nel 2004, con sede operativa in Napoli alla Traversa Via Nuova Marina n. 8, operante nel settore della consulenza sui sistemi di gestione secondo le normative internazionali riconosciute. In particolare, in tale ambito la Società è specializzata nello sviluppo di Sistemi di Gestione per la Qualità (UNI EN ISO 9001), Ambientale (UNI EN ISO 14001 e/o regolamento EMAS), Sicurezza delle Informazioni (ISO 27001), Responsabilità Sociale (SA8000), Sicurezza e Salute dei lavoratori (OHSAS 18001).

Opera inoltre nel settore della consulenza per la predisposizione di modelli di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 (che disciplina la responsabilità diretta delle imprese per i reati commessi da amministratori, dirigenti, dipendenti ed outsourcers, quali ad esempio agenzie, consulenti esterni, ecc., nell'interesse o a vantaggio dell'organizzazione societaria) e nel settore della formazione anche finanziata (ad esempio attraverso i fondi interprofessionali).

I soci della Qteam & Partners S.r.l. vantano una competenza ed una esperienza pluriennale, derivante da esperienze maturate nei settori di intervento, dapprima per conto di una società di consulenza multinazionale (gruppo IBM) poi come liberi professionisti. Gli stessi soci operano per conto di primari Organismi di certificazione in veste di Auditor di sistemi di gestione, con oltre 1.500 audit eseguiti.

Un maggior dettaglio sui servizi offerti e le principali referenze societarie sono descritte sul sito [www.qteam-partners.it](http://www.qteam-partners.it).

---

## Il Progetto di consulenza

Per ottenere la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità un'Organizzazione deve definire per iscritto le regole di gestione dei processi aziendali secondo quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001:2008 ed applicarle. Tale definizione si deve tradurre in una documentazione che comprenda almeno: il Manuale della Qualità, le Procedure Operative, i necessari documenti di registrazione.

Le regole vanno quindi applicate e va fornita evidenza di tale applicazione all'ente di certificazione prescelto, che dovrà eseguire un audit indipendente, detto "di terza parte", per valutare lo stato di conformità del sistema prima del rilascio della certificazione.

Qteam & Partners si propone come partner dell'Organizzazione per la predisposizione della documentazione individuata, con un obiettivo primario di non stravolgere le regole già vigenti, ma semplicemente di integrarle, laddove necessario, con quelle richieste obbligatoriamente dalla normativa ISO.

Le fasi del progetto di consulenza possono quindi essere riepilogate come di seguito descritto:

1. Analisi dello stato di fatto
2. Stesura della documentazione
3. Presentazione dei risultati e validazione da parte dell'Organizzazione
4. Supporto nell'applicazione delle regole
5. Assistenza nei rapporti con l'ente di certificazione prescelto

Tutte le fasi descritte saranno svolte da specialisti con esperienza nel settore ed approfondita conoscenza dello schema di convenzione, delle regole tecniche e delle regole amministrative previste.

1. Analisi dello stato di fatto

L'attività consiste nella valutazione delle attività attualmente erogate dalle Organizzazioni, direttamente o attraverso gestori, al fine di verificarne la conformità e disegnare i flussi informativi richiesti dalla norma UNI EN ISO 9001:2008. In tale fase saranno acquisiti i



---

format dei documenti di registrazioni già prodotti, così da valutarne la inclusione nel Sistema di Gestione per la qualità o, eventualmente la loro modifica per renderli conformi ai requisiti.

2. Stesura della documentazione

In tale fase saranno elaborati i documenti richiesti dalla norma UNI EN ISO 9001:2008: Manuale, Procedure e documenti di registrazione.

3. Presentazione dei risultati e validazione da parte dell'Organizzazione

I documenti prodotti saranno presentati all'Organizzazione per la loro approvazione e/o per eventuali modifiche che si rendessero necessarie.

4. Supporto nell'applicazione delle regole

Gli specialisti della Qteam & Partners parteciperanno attivamente alla compilazione dei documenti aziendali richiesti dalla normativa, siano essi documenti cosiddetti di "sistema" (es. registrazioni della qualifica dei fornitori aziendali, registrazione di audit interni, di eventuali non conformità e di azioni correttive o preventive, ecc.), che "operativi" (es. check list di controllo delle attività eseguite dai gestori, scadenziari, ecc.).

**Al fine di limitare l'impatto che il progetto potrà avere sull'Organizzazione, una risorsa qualificata della Qteam & Partners S.r.l. potrà rivestire, su Vs. richiesta e senza ulteriori aggravii di costo, il ruolo di Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità per il periodo intercorrente dalla firma dell'offerta all'esecuzione dell'audit di certificazione da parte dell'Organismo esterno.**

5. Assistenza nei rapporti con l'ente di certificazione prescelto

Qteam & Partners opera con primari Istituti di certificazione nazionali (es. IMQ, ente che ha rilasciato la certificazione di qualità a SNAI S.p.a.); in tale fase assisterà l'Organizzazione nei rapporti con l'Ente di certificazione esterno, dalle attività amministrative (richiesta di offerta, presentazione della domanda di certificazione, inoltre

---

del Manuale), alle attività tecniche (ottenimento della certificazione). Inoltre è garantita la presenza del consulente in fase di verifica ispettiva da parte dell'Ente di Certificazione, in modo da assistere l'Organizzazione per la corretta esplicazione delle modalità operative adottate nelle attività coperte dal Sistema di Gestione per la Qualità, in accordo alle norme deontologiche che regolano i rapporti tra consulenti ed Enti di certificazione.

### **Piano di lavoro**

Tutte le attività descritte saranno realizzate secondo piani di lavoro da concordare con le singole Organizzazioni alla sottoscrizione dei contratti che si andranno a stipulare.

### **Costi delle attività**

I costi del progetto sono suddivisi in

1. Costi per l'attività di consulenza per l'ottenimento della certificazione per il proprio sistema gestione qualità;
2. Costi annuali per l'assistenza per la preparazione alle verifiche di mantenimento **(eventuali e da sostenere solo se ritenuti necessari da parte dell'Organizzazione).**

Il costo della consulenza per l'ottenimento della certificazione per il proprio sistema gestione qualità è di € 2.000,00 IVA esclusa.

Il costo per la consulenza per il mantenimento dei requisiti è di € 1.000,00 IVA esclusa.

Al raggiungimento di almeno 10 concessionari aderenti al progetto sarà applicato uno sconto del 25% sul costo dell'assistenza per le attività di mantenimento.

### **Altre prestazioni**

La nostra struttura si rende altresì disponibile ad altre attività di tipo assistenziale che fossero eventualmente richieste, oltre quelle già previste. Il costo della consulenza per tali ulteriori attività resta da concordare.

### Trasferte

Per attività da svolgersi al di fuori del territorio della Campania saranno utilizzate tecnologie di comunicazione (es. videoconferenze), che consentano di annullare i costi dei trasferimenti. Per eventuali attività per le quali i Concessionari riterranno necessario effettuare incontri presso le proprie sedi, saranno addebitate le spese di trasferta a piè di lista, sulla base di fotocopie di fatture o di giustificativi per alberghi, ristoranti, mezzi di trasporto pubblici. Per trasferimenti in auto private saranno applicate le tariffe chilometriche dell'ACI.

### Validità della proposta

La presente proposta è valida per 30 giorni dalla data indicata sul frontespizio. Allo scadere di detto termine, senza che vi sia stata risposta o comunque adesione, la stessa si intenderà automaticamente decaduta. In caso di accettazione, la Convenzione avrà la seguente validità: 01/12/2013 – 31/12/2014.

### Modalità di pagamento

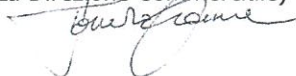
Le attività saranno fatturate con le seguenti modalità:

- ✓ 25% in acconto all'ordine
- ✓ Saldo al completamento delle attività (ottenimento della certificazione o del mantenimento della stessa).

I termini di pagamento sono a vista.

Restiamo a disposizione per qualunque chiarimento Vorrete richiederci, e cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri più cordiali saluti.

Qteam & Partners S.r.l.  
(La Direzione Commerciale)



**Sindacato ASSOSNAI**  
Piazza di S.Lorenzo in Lucina n.26  
00186 Roma

**ASSOSNAI (per accettazione)**  
C.F. 05441090585

**Sindacato ASSOSNAI**  
**Il Presidente**

Data di accettazione: Martedì 3 dicembre 2013



Circolare 2011513 del 03/12/2013

**Allegato 3**  
**Convenzione IMQ**

Milano, 22 novembre 2013

**IMQ S.p.A.**

I-20138 Milano  
via Quintiliano, 43  
tel. 0250731 (r.a.)  
fax 0250991500

e-mail: info@imq.it  
www.imq.it

Rea Milano  
1595884  
Registro Imprese  
Milano 12898410159  
C.F./P.I.  
12898410159

Capitale Sociale  
euro 4.000.000

**ASSOSNAI**

Piazza San Lorenzo in Lucina, 26  
00186 Roma

Alla c.a.

**D.ssa Paola Giordano**

---

**OGGETTO: Proposta di convenzione per la certificazione UNI EN ISO 9001:2008 delle Organizzazioni (aziende) associate ad ASSOSNAI.**

---

**Scopo**

Scopo del presente documento è proporre una convenzione per la certificazione UNI EN ISO 9001: 2008 della Organizzazioni associate ad ASSOSNAI che effettuano attività di raccolta scommesse ippiche, scommesse sportive, concorsi pronostici sportivi ed ippici, giochi d'ippica nazionale e internazionale, scommesse su eventi simulati.

---

**Presentazione e generalità di IMQ – Istituto Italiano del Marchio di Qualità**

L'Istituto Italiano del Marchio di Qualità fondato nel 1951, è un'associazione con personalità giuridica riconosciuta con DPR n.134 del 20 gennaio 1971, sotto il patronato del Consiglio Nazionale delle Ricerche, senza finalità di lucro gestisce le proprie attività operative tramite IMQ S.p.A. che ha come scopo primario quello di certificare i prodotti e le Aziende. Fra i servizi che eroga non ci sono attività e interessi che possano compromettere l'imparzialità della Certificazione.

IMQ gestisce in collaborazione con CESI (Centro Elettrotecnico Sperimentale Italiano) e ISCTI (Istituto Superiore Comunicazione e Tecnologie dell'Informazione) un Sistema di Certificazione dei Sistemi Qualità e dei Sistemi di Gestione delle Aziende denominato CSQ (CERTIFICAZIONE SISTEMI QUALITÀ').

IMQ/CSQ è accreditato da Accredia, secondo la norma UNI CEI EN 17021, per operare come ENTE CERTIFICATORE in diversi settori, incluso il settore di riferimento delle attività degli associate ASSOSNAI: EA 39b.

IMQ/CSQ fa parte della Federazione CISQ (CERTIFICAZIONE ITALIANA SISTEMI QUALITÀ') composta dai maggiori enti di certificazione operanti in Italia nei vari settori merceologici.

La Federazione CISQ ha siglato l'accordo internazionale IQNET- International Certification Network - che ha come scopo il mutuo riconoscimento delle certificazioni emesse dagli organismi dei paesi aderenti.

---

**Profilo del personale IMQ/CSQ**

IMQ/CSQ si avvale, per le verifiche ispettive, di valutatori selezionati secondo procedure scritte, certificati come valutatori da organismi accreditati e/o qualificati internamente sulla base delle conoscenze professionali, competenze, aggiornamenti, esperienze, ecc.

Tutte le informazioni relative alla qualifica, all'aggiornamento, alle esperienze lavorative, alla riqualifica periodica sono debitamente registrate.



**IMQ S.p.A.**

I-20138 Milano  
via Quintiliano, 43  
tel. 0250731 (r.a.)  
fax 0250991500

e-mail: info@imq.it  
www.imq.it

Rea Milano  
1595884  
Registro Imprese  
Milano 12898410159  
C.F./P.I.  
12898410159

Capitale Sociale  
euro 4.000.000

IMQ/CSQ si impegna a mettere a disposizione un gruppo di valutatori esperti di Sistemi Qualità nel settore specifico.

### Descrizione del servizio CSQ di certificazione e mantenimento

L'attività di **Certificazione** si articola in 2 fasi:

1. Valutazione documentale con rapporto esplicativo di eventuali rilievi/osservazioni e/o eventuale richiesta di integrazioni.
2. Visita in campo del gruppo di valutazione, eseguita sulla base di un programma precedentemente concordato dal Team Leader CSQ con il Rappresentante della Direzione.

La visita in campo, basata su interviste, esami di documenti, confronti tra procedure formalizzate e prassi operative, è svolta in modo da osservare un campione rappresentativo e significativo delle attività svolte.

Le due fasi possono essere eseguite in successione.

L'attività di **Mantenimento** della Certificazione prevede l'esecuzione di visite periodiche di sorveglianza (la prima entro 9 mesi dalla data di certificazione e le successive con cadenza annuale, salvo indicazioni diverse da parte della struttura IMQ/CSQ).

### Proposta Economica

In considerazione delle sinergie operative, che potranno essere messe in atto per l'attività di certificazione, dovute alla sostanziale similitudine dei sistemi di gestione applicati (con riferimento in particolare a Manuale della Qualità e Procedure Operative), a tutti gli associati ASSOSNAI verranno applicate le condizioni particolari di seguito specificate.

#### Certificazione ISO 9001

	Da 1 a 5 addetti	Da 6 a 10 addetti
Domanda di certificazione, analisi documentale, visita di valutazione, emissione ed invio del certificato.	1.050,00 €	1.350,00

I prezzi sono da intendersi IVA ESCLUSA.

#### Mantenimento della certificazione - diritti

Ogni Organizzazione certificata viene sottoposta periodicamente a visite di controllo volte a verificare che le condizioni in essere al momento del rilascio della certificazione siano mantenute. Per queste visite viene richiesto alle Organizzazioni di pagare dei diritti di concessione annui, fatturati su base trimestrale. Tali diritti includono gli audit di sorveglianza annuali successivi alla certificazione.

	Da 1 a 10 addetti	Importo trimestrale
Diritti di mantenimento I anno	920,00 €	230,00 €
Diritti di mantenimento II anno	920,00 €	230,00 €

I prezzi sono da intendersi IVA ESCLUSA.

Con alcuni mesi di anticipo rispetto la scadenza naturale del certificato, sarà cura di IMQ provvedere ad emettere offerta di rinnovo per il triennio seguente.

## IMQ S.p.A.

I-20138 Milano  
via Quintiliano, 43  
tel. 0250731 (r.a.)  
fax 0250991500

e-mail: [info@imq.it](mailto:info@imq.it)  
[www.imq.it](http://www.imq.it)

Rea Milano  
1595884  
Registro Imprese  
Milano 12898410159  
C.F./P.I.  
12898410159

Capitale Sociale  
euro 4.000.000

## Spese accessorie

I prezzi sopra indicati, sia per la fase di certificazione che per quella di mantenimento, sono comprensivi di tutti i costi che il personale IMQ/CSQ sosterrà durante le normali fasi di verifica. Pertanto nessun costo ulteriore sarà esposto in aggiunta a quanto specificato (per trasferte, pernottamenti, chilometraggio, pasti, etc.).

Solo eventuali visite straordinarie, dovute alla presenza di Non Conformità Critica, verranno esposte al costo di 120,00 €/ora.

## Fatturazione e pagamento

Per le modalità di fatturazione vale quanto segue:

- Certificazione: fatturazione al completamento delle attività di audit - rimessa diretta data fattura.
- Diritti di mantenimento: fatturazione in rate trimestrali (1 gennaio; 1 aprile; 1 luglio; 1 ottobre) – pagamento a 60 gg data fattura.

## Emissione ed invio del certificato

L'invio del certificato è subordinato al pagamento delle attività di certificazione.

## Validità e modalità di accesso

Le condizioni sopra esposte sono valide fino al 31 Dicembre 2014.

Le Organizzazioni che si rivolgeranno a IMQ/CSQ per la Certificazione del proprio Sistema Qualità dovranno chiaramente indicare per iscritto il riferimento alla presente proposta per usufruire delle condizioni ivi indicate.

Ad ogni Organizzazione verrà inviato uno specifico preventivo; per le modalità di accettazione di quest'ultimo e delle condizioni contrattuali praticate da IMQ, nonché per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente documento, si applica quanto previsto dal "Regolamento CSQ" – allegato alla presente proposta (*Regolamento per la certificazione dei Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente, Sicurezza*, disponibile sul sito [www.imq.it](http://www.imq.it)) – e dal Tariffario IMQ in vigore.

## Accettazione della proposta di convenzione

Per l'accettazione della presente proposta di convenzione e delle condizioni in essa esposte, Vi preghiamo restituirci il presente documento firmato e timbrato inviandolo a:

Sabrina Giuliani  
Area Commerciale Funzione Sistemi IMQ  
Via Quintiliano, 43; 20138 Milano  
Fax: 02 5099 1544  
E-mail: [sabrina.giuliani@imq.it](mailto:sabrina.giuliani@imq.it)

Sindacato ASSOSNAI  
Il Presidente

ASSOSNAI  
Firma e Timbro per accettazione



Rosario Cinque  
Funzione Sistemi di Gestione e Sicurezza ICT

Circolare 2011513 del 03/12/2013

**Allegato 4**  
**Modulo richiesta contatto**

(carta intestata)

Spettabile

**AGISCO**

Mail: [segreteria@assoagisco.it](mailto:segreteria@assoagisco.it)

Fax: **0668300441**

Oggetto: **Allegato 3 alla circolare Assosnai 2015513 del 3 dicembre 2013**  
**Richiesta di contatto per Certificazione Qualità**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, legale rappresentante della società  
concessionaria \_\_\_\_\_, titolare della concessione ADM n.  
\_\_\_\_\_ diritto/i \_\_\_\_\_ con sede legale in  
\_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_,

Impresa associata AGISCO, dichiara di essere interessata ad essere contattata da

- Q&P – Consulenza per certificazione UNI EN ISO 9001:2008**  
 **IMQ – Ente certificatore UNI EN ISO 9001:2008**

Per valutare e definire autonomamente i servizi offerti, nell'ambito delle convenzioni sottoscritte con AGISCO.  
Il nominativo da contattare è il seguente:

Sig./sig.ra \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

Cellulare \_\_\_\_\_

Fisso \_\_\_\_\_

Mail \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

In fede

\_\_\_\_\_  
(data timbro firma)