

Napoli, 22 Novembre 2013

Spett.le
ASSOSNAI
Piazza San Lorenzo in Lucina, 26
00186 Roma

Ns. Rif.: 32-13

c.a. : dr.ssa Paola Giordano

Oggetto: Proposta di Convezione per "Servizi di consulenza per Realizzazione, Mantenimento ed Assistenza dei Sistemi di Gestione per la Qualità" per le imprese associate ASSOSNAI.

Lo schema di convenzione relativa al rapporto di concessione per l'esercizio dei giochi pubblici di cui all'art. 10, comma 9-octies, del D.L. 2 marzo n.16, convertito con modificazioni dalla Legge 26 aprile 2012 n.44, prevede, all'art. 5 comma 1 lettera b), che il concessionario è tenuto a: "trasmettere ad AAMS, entro quattro mesi dalla sottoscrizione della convenzione accessiva alla concessione, il documento attestante l'avvenuta certificazione di qualità dei sistemi di gestione aziendale conformi alle norme dell'Unione europea, con espresso impegno al mantenimento di tale certificazione per l'intera durata della convenzione". Tale requisito è poi richiamato nel documento "Regole tecniche" all'art. 2.6.

Secondo quanto previsto dai regolamenti internazionali, la certificazione di qualità ha validità triennale, con sorveglianze annuali; in altre parole il concessionario dovrà sottoporsi ad un audit da parte di un ente di certificazione accreditato per il rilascio del certificato di qualità e dovrà mantenere i requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 9001:2008 per i successivi due anni, durante i quali, con cadenza annuale dalla prima visita di certificazione, l'ente provvederà ad eseguire audit cosiddetti di sorveglianza.

In considerazione di tale obbligo posto a carico dei concessionari, Qteam & Partners S.r.l. sottopone alla Vs. cortese attenzione la presente convenzione per l'erogazione di servizi di consulenza, finalizzata all'ottenimento della certificazione di qualità richiesta.

Presentazione della Qteam & Partners S.r.l.

Qteam & Partners è una Società a responsabilità limitata costituita nel 2004, con sede operativa in Napoli alla Traversa Via Nuova Marina n. 8, operante nel settore della consulenza sui sistemi di gestione secondo le normative internazionali riconosciute. In particolare, in tale ambito la Società è specializzata nello sviluppo di Sistemi di Gestione per la Qualità (UNI EN ISO 9001), Ambientale (UNI EN ISO 14001 e/o regolamento EMAS), Sicurezza delle Informazioni (ISO 27001), Responsabilità Sociale (SA8000), Sicurezza e Salute dei lavoratori (OHSAS 18001).

Opera inoltre nel settore della consulenza per la predisposizione di modelli di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 (che disciplina la responsabilità diretta delle imprese per i reati commessi da amministratori, dirigenti, dipendenti ed outsourcers, quali ad esempio agenzie, consulenti esterni, ecc., nell'interesse o a vantaggio dell'organizzazione societaria) e nel settore della formazione anche finanziata (ad esempio attraverso i fondi interprofessionali).

I soci della Qteam & Partners S.r.l. vantano una competenza ed una esperienza pluriennale, derivante da esperienze maturate nei settori di intervento, dapprima per conto di una società di consulenza multinazionale (gruppo IBM) poi come liberi professionisti. Gli stessi soci operano per conto di primari Organismi di certificazione in veste di Auditor di sistemi di gestione, con oltre 1.500 audit eseguiti.

Un maggior dettaglio sui servizi offerti e le principali referenze societarie sono descritte sul sito www.qteam-partners.it.

Il Progetto di consulenza

Per ottenere la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità un'Organizzazione deve definire per iscritto le regole di gestione dei processi aziendali secondo quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001:2008 ed applicarle. Tale definizione si deve tradurre in una documentazione che comprenda almeno: il Manuale della Qualità, le Procedure Operative, i necessari documenti di registrazione.

Le regole vanno quindi applicate e va fornita evidenza di tale applicazione all'ente di certificazione prescelto, che dovrà eseguire un audit indipendente, detto "di terza parte", per valutare lo stato di conformità del sistema prima del rilascio della certificazione.

Qteam & Partners si propone come partner dell'Organizzazione per la predisposizione della documentazione individuata, con un obiettivo primario di non stravolgere le regole già vigenti, ma semplicemente di integrarle, laddove necessario, con quelle richieste obbligatoriamente dalla normativa ISO.

Le fasi del progetto di consulenza possono quindi essere riepilogate come di seguito descritto:

1. Analisi dello stato di fatto
2. Stesura della documentazione
3. Presentazione dei risultati e validazione da parte dell'Organizzazione
4. Supporto nell'applicazione delle regole
5. Assistenza nei rapporti con l'ente di certificazione prescelto

Tutte le fasi descritte saranno svolte da specialisti con esperienza nel settore ed approfondita conoscenza dello schema di convenzione, delle regole tecniche e delle regole amministrative previste.

1. Analisi dello stato di fatto

L'attività consiste nella valutazione delle attività attualmente erogate dalle Organizzazioni, direttamente o attraverso gestori, al fine di verificarne la conformità e disegnare i flussi informativi richiesti dalla norma UNI EN ISO 9001:2008. In tale fase saranno acquisiti i

format dei documenti di registrazioni già prodotti, così da valutarne la inclusione nel Sistema di Gestione per la qualità o, eventualmente la loro modifica per renderli conformi ai requisiti.

2. Stesura della documentazione

In tale fase saranno elaborati i documenti richiesti dalla norma UNI EN ISO 9001:2008: Manuale, Procedure e documenti di registrazione.

3. Presentazione dei risultati e validazione da parte dell'Organizzazione

I documenti prodotti saranno presentati all'Organizzazione per la loro approvazione e/o per eventuali modifiche che si rendessero necessarie.

4. Supporto nell'applicazione delle regole

Gli specialisti della Qteam & Partners parteciperanno attivamente alla compilazione dei documenti aziendali richiesti dalla normativa, siano essi documenti cosiddetti di "sistema" (es. registrazioni della qualifica dei fornitori aziendali, registrazione di audit interni, di eventuali non conformità e di azioni correttive o preventive, ecc.), che "operativi" (es. check list di controllo delle attività eseguite dai gestori, scadenziari, ecc.).

Al fine di limitare l'impatto che il progetto potrà avere sull'Organizzazione, una risorsa qualificata della Qteam & Partners S.r.l. potrà rivestire, su Vs. richiesta e senza ulteriori aggravii di costo, il ruolo di Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità per il periodo intercorrente dalla firma dell'offerta all'esecuzione dell'audit di certificazione da parte dell'Organismo esterno.

5. Assistenza nei rapporti con l'ente di certificazione prescelto

Qteam & Partners opera con primari Istituti di certificazione nazionali (es. IMQ, ente che ha rilasciato la certificazione di qualità a SNAI S.p.a.); in tale fase assisterà l'Organizzazione nei rapporti con l'Ente di certificazione esterno, dalle attività amministrative (richiesta di offerta, presentazione della domanda di certificazione, inoltre

del Manuale), alle attività tecniche (ottenimento della certificazione). Inoltre è garantita la presenza del consulente in fase di verifica ispettiva da parte dell'Ente di Certificazione, in modo da assistere l'Organizzazione per la corretta esplicazione delle modalità operative adottate nelle attività coperte dal Sistema di Gestione per la Qualità, in accordo alle norme deontologiche che regolano i rapporti tra consulenti ed Enti di certificazione.

Piano di lavoro

Tutte le attività descritte saranno realizzate secondo piani di lavoro da concordare con le singole Organizzazioni alla sottoscrizione dei contratti che si andranno a stipulare.

Costi delle attività

I costi del progetto sono suddivisi in

1. Costi per l'attività di consulenza per l'ottenimento della certificazione per il proprio sistema gestione qualità;
2. Costi annuali per l'assistenza per la preparazione alle verifiche di mantenimento **(eventuali e da sostenere solo se ritenuti necessari da parte dell'Organizzazione).**

Il costo della consulenza per l'ottenimento della certificazione per il proprio sistema gestione qualità è di € 2.000,00 IVA esclusa.

Il costo per la consulenza per il mantenimento dei requisiti è di € 1.000,00 IVA esclusa.

Al raggiungimento di almeno 10 concessionari aderenti al progetto sarà applicato uno sconto del 25% sul costo dell'assistenza per le attività di mantenimento.

Altre prestazioni

La nostra struttura si rende altresì disponibile ad altre attività di tipo assistenziale che fossero eventualmente richieste, oltre quelle già previste. Il costo della consulenza per tali ulteriori attività resta da concordare.

Trasferte

Per attività da svolgersi al di fuori del territorio della Campania saranno utilizzate tecnologie di comunicazione (es. videoconferenze), che consentano di annullare i costi dei trasferimenti. Per eventuali attività per le quali i Concessionari riterranno necessario effettuare incontri presso le proprie sedi, saranno addebitate le spese di trasferta a piè di lista, sulla base di fotocopie di fatture o di giustificativi per alberghi, ristoranti, mezzi di trasporto pubblici. Per trasferimenti in auto private saranno applicate le tariffe chilometriche dell'ACI.

Validità della proposta

La presente proposta è valida per 30 giorni dalla data indicata sul frontespizio. Allo scadere di detto termine, senza che vi sia stata risposta o comunque adesione, la stessa si intenderà automaticamente decaduta. In caso di accettazione, la Convenzione avrà la seguente validità: 01/12/2013 – 31/12/2014.

Modalità di pagamento

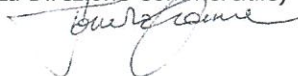
Le attività saranno fatturate con le seguenti modalità:

- ✓ 25% in acconto all'ordine
- ✓ Saldo al completamento delle attività (ottenimento della certificazione o del mantenimento della stessa).

I termini di pagamento sono a vista.

Restiamo a disposizione per qualunque chiarimento Vorrete richiederci, e cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri più cordiali saluti.

Qteam & Partners S.r.l.
(La Direzione Commerciale)



Sindacato ASSOSNAI
Piazza di S.Lorenzo in Lucina n.26
00186 Roma

ASSOSNAI (per accettazione)
C.F. 05441090585

Sindacato ASSOSNAI
Il Presidente

Data di accettazione: Martedì 3 dicembre 2013