

Tipologia: **COMUNICAZIONE**
Protocollo: **2008313** Data: **21.06.20013**



Oggetto: **ANNULLI SCOMMESSE LIVE**

Riferimento **Comunicazione Assosnai n. 2008013 del 14 giugno 2013**

Allegati: **1. PEC ADM Ufficio Scommesse su Annulli scommesse LIVE**
2. Traccia comunicazione al pubblico

SCOMMESSE "LIVE" LIMITAZIONE DEGLI ANNULLI

Gentile Associato,

con la Comunicazione in riferimento era stato fornito un modello da inviare ad ADM (Agenzia delle Dogane e dei Monopoli) che chiedere la modifica del regolamento delle Scommesse Sportive in modalità LIVE, stante l'elevato numero di transazioni di annullo registrate.

A seguito della ricezione delle istanze, l'Ufficio Scommesse ADM ha replicato via PEC (Posta Elettronica Certificata) con la nota che si allega (all. 1), con la quale indica che, al di là di evidenti casi di errore da parte del giocatore, "il concessionario può rifiutarsi di annullare una giocata se ritiene che il giocatore attui comportamenti che vanno oltre i propri diritti".

Conseguentemente, si suggerisce ai concessionari associati (i gestori devono attenersi alle disposizioni ricevute dal concessionario per il quale raccolgono scommesse) di predisporre una propria nota **da esporre in maniera ben visibile al pubblico** (traccia in all. 2), con la quale comunicare le proprie determinazioni in merito agli annulli sulle scommesse "live".

In merito al tempo da concedere per gli annulli "live", l'Associazione suggerisce che questo non sia pari a "zero" secondi bensì a "**venti**" secondi, per adempiere alla nota ADM laddove indica che *"gli annulli vanno concessi ai giocatori se lo stesso lamenta una discrasia tra la sua volontà di gioco e quanto emesso e riportato sulla ricevuta di gioco"*, oltre che per tutelare lo stesso concessionario in caso di un proprio errore di compilazione della giocata.

Va doverosamente evidenziato, infine, che, nel caso in cui le proteste di un giocatore al quale viene negato un annullo di ticket "live" dovesse sfociare in un contenzioso, sarà necessario difendersi, esibendo:

- l'istanza inviata ad ADM con richiesta modifica regolamento;
- la risposta PEC di ADM;
- la propria nota esposta al pubblico

Cordiali saluti.

ASSOSNAI
La Segreteria

La presente comunicazione, comprensiva di allegati, è indirizzata esclusivamente ai destinatari specificati. L'accesso, la divulgazione, la copia o la diffusione sono vietate a chiunque altro ai sensi delle normative vigenti, e possono costituire violazione penale. In caso di errore nella ricezione, il ricevente e' tenuto a cestinare immediatamente il messaggio, dandone conferma al mittente a mezzo fax o e-mail.

ASSOSNAI

26 Piazza San Lorenzo in Lucina 00186 ROMA

telefono 0668300441 - 0668300442 / fax 0668300445
e-mail: info@assosnai.it / web: www.assosnai.it