
Oggetto: R: Scommesse live: segnalazione 17.6.13

Data: lunedì 17 giugno 2013 12:05:45 Ora Legale Europa Centrale

Da: giochi.scommesse@pec.aams.it <giochi.scommesse@pec.aams.it>

A:

CC: segreteria@assosnai.it <segreteria@assosnai.it>,

Gentile concessionario, egregi signori di ASSOSNAI,

si fa riferimento alla circolare relativa agli annulli delle scommesse live che sta intasando questa casella di posta elettronica.

Nello specifico si significa che non può accogliersi la richiesta.

Come già specificato più volte da questo Ufficio, gli annulli vanno concessi ai giocatori se lo stesso lamenta una discrasia tra la sua volontà di gioco e quanto emesso e riportato nella ricevuta di gioco.

Va da sé che se il concessionario può rifiutarsi di annullare una giocata se ritiene che il giocatore attui comportamenti che vanno oltre i propri diritti.

In sostanza, l'annullo per un mero errore va bene e deve essere concessa; una ripetuta richiesta di annullo, effettuata perchè la giocata rischia di non essere vincente, può essere rifiutata.

Grazie.

UFFICIO SCOMMESSE

PS Se ASSOSNAI ritiene, può informare della risposta i propri associati.
